

AGENDA DAN I: Poslovna komunikacija

Datum: 29.06.2022.

Lokacija Podgorica

Vremenski okvir: 10:00 – 14:30

Satnica:	Tematska jedinica
10:00 – 10:45	Predstavljanje, sadržaj i ciljevi seminara, očekivanje polaznika Uvod u proces komuniciranja <ul style="list-style-type: none">- Proces i načini komunikacije- Interna i eksterna komunikacija- Oblici komuniciranja
10:45 – 11:00	PAUZA ZA KAFU
11:00 – 12:00	Poslovni sastanci <ul style="list-style-type: none">- Vrste poslovnih sastanaka- Priprema i organizovanje poslovnih sastanaka- Ovladavanje pregovaračkim veštinama- Zapisnici sa poslovnih sastanaka
12:00 – 13:00	PAUZA ZA RUČAK
13:00 – 14:00	Specifični oblici poslovnih sastanaka <ul style="list-style-type: none">- Konferencija- Panel diskusija- Sastanak na daljinu- Razgovor sa pretpostavljenim Poslovni razgovori <ul style="list-style-type: none">- Vođenje poslovnih razgovora- Faze u vođenju poslovnih razgovora
14:00 – 14:30	Poslovni bonton <ul style="list-style-type: none">- Oblačenje- Predstavljanje- Oslovljavanje- Telefoniranje- Internet

	Etika i etički kodeks
--	------------------------------